



བོ་གྲོ་ཚོང་ལས་དང་ལྷ་གཡོག་ལྷན་ཁག།
 དོ་འགན་དང་ཉོ་སྤྱོད་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

Form No. I: Consumer Complaint Form

1. Details of the parties

Complainant details: Respondent details:

Name:..... Business Name:.....

CID No: Address:.....

Address:..... Email ID:.....

Contact number: Contact Number:.....

2. Place and date of complaint:

3. Complaint details:

4. Remedies or compensations the complainant is seeking.

5. Attach any supporting documents (E.g.: receipts, contracts, invoice, agreement signed or any correspondences between the parties).

I declare that the above information including attached supporting document(s) is true and correct to the best of my knowledge.

Signature:

Date:

For Official Use:

Complaint accepted

Complaint Rejected

Registration No.

Signature and official seal

Date:

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་སྤྱོད་ཉེན་དང་བཅའ་ཡིག་དང་སྒྲིགས་གཞི་༢༠༡༥ ཚན་མ། (༤༧)

www.ccaa.gov.bt

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: ccaa@moice.gov.bt (For general correspondence) consumerservice@moice.gov.bt (Only for consumer complaints)



བཞེས་པའི་ཚོང་ལས་དང་ལྷན་ཁུངས་ལྷན་ཁུངས་
 རྒྱུ་འབྲེལ་དང་ཉོ་ལྷན་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

འབྲི་ཤོག་ཨང་། ཉོ་ལྷན་པའི་ཉོགས་བཤད་འབྲི་ཤོག།

༡. རྩ་ཕན་གྱི་ཁ་གསལ།

ཉོགས་བཤད་བཞག་མི་གི་ཁ་གསལ།

མིང་:.....

ཉོགས་བཤད་ལེན་འདེབས་འབད་མིའི་ཁ་གསལ།

ཚོང་ལས་ཀྱི་མིང་:.....

ངོ་སྟོན་ལག་བྱེད་ཨང་:.....

ཁ་བྱང་:.....

ཁ་བྱང་:.....

སློབ་འཁོར་ཁ་བྱང་:.....

བརྒྱུད་འཁོར་ཨང་:.....

བརྒྱུད་འཁོར་ཨང་:.....

༢. ཚོང་ཉོགས་ཀྱི་ས་གནས་དང་ཟུང་ཚུལ་:

༣. ཚོང་ཉོགས་ཁ་གསལ།

༤. ཉོགས་བཤད་བཞག་མི་གིས་རེ་འདོད་བསྐྱེད་མི་ལེགས་བཅོས་ ཡངན་ རྒྱུད་འབྲེལ།

༥. རྒྱུ་འབྲེལ་གྱི་ཡིག་ཆ་གང་ཅུང་ཚུ་བུར་སྐྱགས་སླེ་བཅུགས། (དབྱེ་: འབྲོར་ཉོགས་ ཁག་འབག་ཡིག་འཛིན་ འཛིན་ཤོག་ གན་རྒྱ་ལག་ཟུང་བཞག་དེ་ཡོད་མི་ ཡངན་ རྩ་ཕན་ཚུའི་བར་ན་ཡིག་འབྲེལ་འཐབ་ཡོད་མི་ཚུ་)

ང་ར་གིས་ཤེས་ས་མཐོང་ས་ལུ་ གོང་གི་བད་དོན་དང་བུར་སྐྱགས་སླེ་ལུ་ཡོད་མི་རྒྱུ་འབྲེལ་ཡིག་ཆ་ཚུ་ དེས་ཉོག་དང་ དྲང་བདེན་ཨིན་པའི་ ཁས་ལྷངས་ལུ་ལམ་ ཨིན།

ལག་བྲིས་

ལྷན་ཚུལ་:

ཡིག་ཚང་གིས་ལག་ལེན་འཐབ་ནི་གི་དོན་ལུ་:

ཉོགས་བཤད་དོན་ལེན་འབད་ཡི།

ཉོགས་བཤད་དོན་ལེན་མ་འབད།

ཐོ་བཞག་ཨང་:

ལག་བྲིས་དང་ཡིག་ཚང་གི་ཐོབ།

ལྷན་ཚུལ་:

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་ལྷན་ཉེན་ང་བཅའ་ཡིག་དང་སྐྱོགས་གཞི་འོག་ལུ་ ཚན་མ། (༤)

www.ccaa.gov.bt

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: ccaa@moice.gov.bt (For general correspondence) consumerservice@moice.gov.bt (Only for consumer complaints)