



བོ་གློ་ཚོང་ལས་དང་ལྷ་གཡོག་ལྷན་ཁག།
 རོ་འགྲན་དང་ཉོ་ཚྭ་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

Form No. III: Investigation Report

Incident

Title:.....

Date of Incident:.....

Investigation Commenced Date:.....

Investigation Completion Date:.....

Report Submission Date:.....

List of Investigation Officials:.....

1. Introduction and Content:

- a. **Nature of Complaint:** Outlines, details of complaint(s) including dates, time, specific incident, allegations etc.
- b. **Background:** Brief paragraph to set scene i.e. individuals involved, working arrangements etc.
- c. **Outline Process:** Describe actions taken to investigate.
- d. **Response details:** Details of the response/explanation for each incident/allegation.
- e. **Evidence:** Brief details of any witness statement or evidence (if available).
- f. **Findings and Evaluation:** Identify whether the investigation has revealed evidence of unfair trade practices and violation of Act and Rules and Regulation.
- g. **Appendices:** Include all information relevant to the investigation (i.e. witness statements and copies of any relevant documentation)

2. Conclusion

- a. State whether the findings are proving or disproving the complaint.
- b. Recommend or suggest what action to be taken.

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་ཚྭ་ཉེན་ངང་བཅའ་ཡིག་དང་རྒྱུགས་གཞི་༢༠༡༥ ཚན་མ། ༦༧

www.ccaa.gov.bt

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: ccaa@moice.gov.bt (For general correspondence) consumerservice@moice.gov.bt (Only for consumer complaints)



བོད་ལྗོངས་ལས་དང་ལཱ་གཞི་གཉེན་ལྷན་ཁག་གི་
 རྒྱུ་འབྲས་དང་ཉོ་ལྷོད་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

འཕྲི་ཤོག་ཨང་ལྔ་པའི་བཅུ་དྲུག་སྟེན་གུ།

- རྒྱུ་འབྲས་མིང་གནས་:
- རྒྱུ་འབྲས་བྱུང་བའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་འགོ་བཙུགས་པའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་མཚུགས་བསྐྱེད་པའི་ཚེས་གངས་:
- སྟེན་འཁུར་བའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་འགོ་དཔོན་གྱི་ཕོ་:

༡ རྒྱུ་འབྲས་དང་ཉོ་ལྷོད་:

- ཀ། ཉོ་ལྷོད་བཤད་པའི་གནས་ལུགས་:- བཅུད་བསྐྱེད་ཉོ་ལྷོད་པའི་ཁ་གསལ་ཚེས་གངས་དུས་ཚོད་དམིགས་བསལ་གྱི་རྒྱུ་འབྲས་དང་ཁ་བཀལ་ལ་སོགས་པ་ཚུ།
- ཁ། རྒྱུ་འབྲས་:- གནས་སྤངས་བཀོད་ཅི་གི་དོན་ལུ་ དོན་མཚམས་ལྷུང་གྱུ་ཅིག་དཔྱད་འབད་བ་ཅིན་འབྲེལ་གཏོགས་ ཡོད་པའི་མི་དོན་ཚུ་དང་ལས་དོ་བདེ་སྤྱི་ལ་སོགས་པ་ཚུ།
- ག། བྱ་རིམ་བཀོད་ཅི་:- ཞིབ་དཔྱད་འབད་ཅི་གི་དོན་ལུ་ གཤོད་ལེན་འཐབ་མི་ཚུ་བཀོད།
- ང། ལན་འདེབས་ཁ་གསལ་:- རྒྱུ་འབྲས་/ཉོ་ལྷོད་འཚུགས་ཅེ་ཅེ་བཞིན་དུ་གི་དོན་ལུ་ ལན་འདེབས་/ གསལ་བཤད་ཁ་གསལ།
- ཅ། རྒྱུ་འབྲས་:- འཛོམས་དབང་གི་དག་བཅོམ་ ཡང་ན་ ར་ཁུངས་སྤོང་མི་སྤྱི་བཤད་ལུ་གང་ཅུང་གི་ ཁ་གསལ་བཅུད་དོན། (ཡོད་པ་ཅིན་)
- ཆ། ཞིབ་དཔྱད་ཐུབ་འབྲས་དང་ཞིབ་:- ཞིབ་དཔྱད་འདི་གིས་དང་བདེན་མེན་པའི་ ཚོང་གི་ལག་ལེན་དང་ བཅའ་ བྲིམས་དང་བཅའ་ཡིག་དང་སྤྱི་གསལ་གཞི་ལས་ འགལ་བའི་རྒྱུ་འབྲས་ཉོ་ལྷོད་ལུ་ཡོད་མེད་དོན་འཛིན་འབད།
- ཇ། ལཱ་སྤྱོད་ལུ་:- ཞིབ་དཔྱད་དང་འབྲེལ་བ་ཡོད་མི་བཟོ་དོན་ག་ར་བཅུགས། (དཔྱད་འབད་བ་ཅིན་འཛོམས་དབང་གི་ དག་བཅོམ་དང་ འབྲེལ་ཡོད་ཡིག་ཆ་ཚུའི་འདྲ་)

༢ མཚུགས་དོན།

- ཀ། ཞིབ་དཔྱད་ཐུབ་འབྲས་ཚུ་གིས་ ཉོ་ལྷོད་བཤད་པའི་བདེན་ཉེན་རྟོགས་བཀོད་ཚུགས་ཅི་ག་ མ་ཚུགས་ག་བཀོད།
- ཁ། གཤོད་ལེན་ག་ཅི་འཐབ་དགོས་ཡོད་ག་གོས་འདེབས་ ཡང་ན་ གོས་འཆར་བཀོད།