



བོ་གྲོ་ཚོང་ལས་དང་ལྷ་གཡོག་ལྷན་ཁག།
 དོ་འགན་དང་ཉོ་སྤྱོད་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

Form No. V: Decision Format of Dispute Settlement Committee
Reference No. _____ Date: _____

This dispute of the following parties has reference to complaint lodged to Dispute Settlement Committee ofon and complaint registration number.....

1. Party details:

Complainant:

Respondent

Name:..... Name:.....

Gewog:..... Business Name:.....

Dzongkhag:..... Address:.....

2. Dispute Details:

3. Complaint details as lodged by the complainant

4. Details of evidence, statement and other related documents

5. Details of statement and evidence of respondent submitted to Dispute Settlement Committee during hearing.

6. Details of statement and evidence of Complainant submitted to Dispute Settlement Committee during hearings.

7. Case summary:

8. Decision and order:

(Name)
 Chairman

(Name)
 Member

(Name)
 Member

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་སྤྱོད་ཉེན་ང་བཅའ་ཡིག་དང་སྤྱི་གསལ་གཞི་གཞི་ལྷན་ཁག་གི་འཇམ་མཉམ་ཚན་མཉམ་ (༤༧)

www.ccaa.gov.bt

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: ccaa@moice.gov.bt (For general correspondence) consumerservice@moice.gov.bt (Only for consumer complaints)



བོད་ལྗེ་ཚོང་ལས་དང་ལཱ་གཡོག་སྐྱོན་ཁས།
 རྒྱུ་ཚོས་དང་ཉོ་སྤྱོད་དབང་འཛིན།

COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT
 Thimphu: Bhutan

འབྲེལ་གཏུག་པ་ལ། ཚོང་ཉོགས་འདུམ་འགྲིག་ཚོགས་ཚུངས་ལྷན་པོ་དེ།
 ཡིག་མང་

ལྷན་ཚོས་

ད་ལན། གཤམ་གསལ་ཚུ་ཕན་གྱི་ཉོགས་བཤད་དེ་.....ཚོང་ཁས་/ཆེད་འོག་/ཁྲིམ་ལྷེ་ཚོང་ཉོགས་འདུམ་ འགྲིག་ཚོགས་ཚུངས་ལྷན་ཚོས་.....ལཱ་ལུགས་འབད་ཡོད་པའི་ཚོང་ཉོགས་མང་.....ཅན་མ།

༡་ ཚུ་ཕན་ཁ་གསལ།

ཚོང་མ།

ངོམ་.....།

ཆེད་འོག་.....།

ཚོང་ཁས་.....།

ཚོང་ལྷན།

ངོམ་.....།

ཚོང་ལས་མིང་.....།

ཁ་བུང་.....།

༢་ ཉོགས་བཤད་ཁ་གསལ།

༣་ ཚོང་ཚུ་གིས་ལུ་པའི་ཉོགས་བཤད་ཁ་གསལ་.....།

༤་ དག་བཟོད་དང་རྒྱབ་བྱེད་གྱི་ཡིག་ཆ་གཤམ་ཚུ།

༥་ ཚོང་ཚུ་གིས་ལྷན་ཚོས་.....ལཱ་སྐྱོན་གསལ་འབད་པའི་སྐབས་ ཚོང་ཉོགས་འདུམ་འགྲིག་ཚོགས་ཚུངས་ལྷན་ཚོས་ལོད་པའི་དག་བཟོད་དང་རྒྱབ་བྱེད་ཐོག་ལུ་ལུ་པའི་ཉོན་མེན་གསལ་.....།

༦་ ཚོང་ཚུ་གིས་ལྷན་ཚོས་.....ལཱ་སྐྱོན་གསལ་འབད་པའི་སྐབས་ ཚོང་ཉོགས་འདུམ་འགྲིག་ཚོགས་ཚུངས་ ལཱ་ ལུ་པའི་དག་བཟོད་དང་རྒྱབ་བྱེད་ཐོག་ལུ་ལུ་པའི་ཉོན་མེན་གསལ་.....།

༧་ དཔེར་བཞུད།

༨་ རྒྱུ་ཚོང་དབང་འཛིན་གྱི།

(མིང་.....)

ཁོ་འཛིན།

མིང་
 འཇུག་མི།

མིང་
 འཇུག་མི།

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་སྤྱོད་ཉོན་མེན་དང་བཅའ་ཡིག་དང་ལྷན་ཚོགས་གཞི་༢༠༡༥ ཅན་མ། ༤༧

www.ccaa.gov.bt

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: ccaa@moice.gov.bt (For general correspondence) consumerservice@moice.gov.bt (Only for consumer complaints)