



བོ་བླ་ཚོང་ལས་དང་ལྷ་གཡོག་ལྷན་ཁག།  
 དོ་འགན་དང་ཉོ་སྤྱོད་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY  
 MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT  
 Thimphu: Bhutan

**Form No. VII: Notice of Non-Referral of the Complaint**

Mr./Ms..... Date:  
 Village and Gewog/Town.....  
 Thromde/Dzongkhag.....

**Subject: Notice of Non-referral of the Complaint**

Dear Sir/Madam,

This letter is being served as a notice of non- referral of the complaints by the Consumer Advocate/Gup on the complaint lodged by you against .....

.....The reason why we could not refer the matter to the Dispute Settlement Committee/proceed with the hearing of the dispute is because of the following:

- a).....
- b).....

(.....)

**Gup/Consumer Advocate**  
**District/Gewog/Thromde**

Consumer Protection Rules and Regulations 2015 67 ཉོ་སྤྱོད་ཉེན་ང་བཅའ་ཡིག་དང་སྤྱི་གསལ་གཞི་འགྲུབ་ཚན་མཐུན། ༢༠༡༥ ཚན་མཐུན། ༦༧

[www.ccaa.gov.bt](http://www.ccaa.gov.bt)

Tel. # +975 (2) 338336 / 338329

email: [ccaa@moice.gov.bt](mailto:ccaa@moice.gov.bt) (For general correspondence) [consumerservice@moice.gov.bt](mailto:consumerservice@moice.gov.bt) (Only for consumer complaints)



བཟོ་སྐྱོད་ཚོང་ལས་དང་ལྷ་གཡོག་སྒྲིལ་ཁག།  
དོ་འགན་དང་ཉོ་སྤྱོད་དབང་འཛིན།



COMPETITION & CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY  
MINISTRY OF INDUSTRY, COMMERCE & EMPLOYMENT  
Thimphu: Bhutan

འབྲེལ་གཏུག་ལ་ བཟོ་སྐྱོད་ཚོང་ལས་མི་འབང་ནི་གི་བཅའ་ལན།

ལྷོ་ཚོས་..... :

ངོ་མིང་.....ལ།  
གཡུས་དང་ཚེད་འོག་.....  
རྫོང་ཁག་.....

གནད་དོན་ : རྫོང་ཉོགས་འབྲེལ་གཏུགས་མི་འབང་ནི་གི་བཅའ་ལན།

དོན་འབྲས་ རྫོང་ར་གིས་ངོ་མིང་.....ལ། ཉོགས་བཤད་བཀོད་མི་དེ་གུར་ ཉོ་སྤྱོད་པའི་རྫོང་ཚབ་ / སྐོ་ལས་འབྲེལ་གཏུགས་མི་  
འབང་ནི་གི་ བཅའ་ལན་སྤེ་གཏང་མ་ཡིན། ང་བཅས་ཀྱི་ཉོང་ལས་ རྫོང་ཉོགས་དེ་གུར་ རྫོང་ཉོགས་འདུམ་འགྲིག་ཚོགས་ཚུང་ལུ་འབྲེལ་གཏུགས་མི་འབང་མི་ དང་  
རྫོང་བཤེར་འབང་མ་ཚུགས་མི་འདི་ཡང་ གཤམ་གསལ་རྒྱ་མཚན་རྒྱ་ལུ་བརྟེན་ཏེ་ཡིན།  
གཏུ་.....  
ལུ་.....

(.....)  
སྐོ་ཉོ་སྤྱོད་པའི་རྫོང་ཚབ།  
རྫོང་ཁག་ཁོམ་སྤེ་ཚེད་འོག།